

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de :

ITURBO.FR  
RETOUR PIECES NEUVES  
26 RUE HENRI FARMAN  
93290 TREMBLAY EN FRANCE  
contact@iturbo.fr  
Tél : 01.48.67.00.00

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous.

Numéro de commande	
Commandée le	
Reçue le	

Nom figurant sur la commande : .....

Email figurant sur la commande : .....

Téléphone figurant sur la commande : .....

Adresse de facturation figurant sur la commande :

Fait le ....., à .....

Signature :

## COMMENT PROCÉDER ?

Le formulaire de rétractation ci-contre est à compléter et à joindre à votre colis contenant la ou les pièces à retourner.

Pour être pris en charge au titre du droit de rétractation, **les produits retournés doivent impérativement parvenir chez ITURBO.FR :**

- **Avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires** courant à compter de l'envoi à ITURBO.FR de la demande de rétractation
- **Complets et dans leur emballage d'origine**
- **En parfait état de recommercialisation (pièce et emballage)**, c'est-à-dire notamment en parfait état de fonctionnement, propre, non usé, non endommagé et ne portant aucune trace de montage ou de lubrification.

Les produits arrivés chez ITURBO.FR dégradés / cassés / usés / marqués par une manipulation impropre à un montage conforme aux spécifications du fabricant et aux règles de l'art ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.

### **Vous devez retourner la pièce selon la procédure suivante :**

#### **1. Placez votre pièce dans son emballage d'origine et placez le tout dans un autre carton**

Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport.

Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

---

Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des pièces lourdes et/ou fragiles telles que kit d'embrayage, turbos, qui vont être transportées dans des conditions difficiles.

Assurez-vous que la pièce soit bien immobilisée dans le carton.

---

#### **2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.**

#### **3. Renvoyez le colis, de préférence depuis un bureau de Poste, en Colissimo Suivi, à l'adresse suivante :**

**ITURBO.FR  
RETOUR PIECES NEUVES  
26 RUE HENRI FARMAN  
93290 TREMBLAY EN  
FRANCE**